

## 北茨城市 LINE 公式アカウント運用方針

北茨城市（以下「本市」という。）では、より一層の情報提供の充実を図るため、携帯端末で利用の進んでいる通信アプリである「LINE」を活用し、情報の発信を行います。運用にあたっては、利用される方が安心してご利用いただけるよう「北茨城市 LINE 公式アカウント（以下「本アカウント」という。）の運用方針（以下「本方針」という。）」を以下のとおり定めます。

### 1 目的

LINE 株式会社が提供する「LINE」を活用し、本市の行政情報を発信するとともに、市民等のユーザーから申請や情報提供等を受け付け、市民等と行政間の双方向でのコミュニケーションを行うことを目的とします。

### 2 アカウント情報

- (1) 公式アカウント名：「北茨城市」
- (2) 公式 LINE ID：「@kitaibaraki\_city」

### 3 運用管理者

北茨城市市長公室企画政策課長

### 4 運用時間

原則として、土曜日、日曜日、祝日及び年末年始を除く、午前 8 時 30 分から午後 5 時 15 分の間の運用としますが、緊急時等は必要に応じて開庁時間以外に運用する場合があります。

### 5 配信内容

- (1) 市の各種行政情報や行事、イベントなどの告知に関する情報
- (2) 防災や災害等の緊急情報
- (3) その他、運用管理者が適当と認めるもの。

## 6 投稿等への対応

本アカウントへのメッセージやコメントなどの投稿等に対して、原則として個別に返信等を行わず、自動応答による返信とします。

## 7 禁止事項

本アカウントにおける下記の事項に該当する投稿等を禁止します。禁止行為を行なった場合は、事前に通告することなく全部または一部の投稿等を削除します。

- (1) 法律、法令等に違反または違反するおそれのあるもの。
- (2) 公序良俗に反するもの。
- (3) 北茨城市や利用者、第三者への誹謗中傷及び不利益を与えるもの。
- (4) 政治的または宗教的活動を目的としたもの。
- (5) 広告、宣伝、勧誘、営業活動等の営利を目的としたもの。
- (6) 著作権や商標権等の知的財産権や肖像権等を侵害するもの。
- (7) 人種、思想、信条等の差別または差別を助長するもの。
- (8) 虚偽や事実と異なる情報や正否の判別が不明なもの。
- (9) 本人の承諾なく個人情報に特定、開示、漏えいするなど、個人のプライバシーを侵害するもの。
- (10) 有害なプログラム等を含むもの。
- (11) LINE 利用規約に反するもの。
- (12) 本市と関係等のないもの。
- (13) その他、本アカウントの運営上、本市が不相当と判断したもの。

## 8 知的財産権

本アカウントで発信した全ての情報に関する個々の知的財産権は、本市または正当な権利を有する者に帰属します。本アカウントの内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製や転用することはできません。

## 9 免責事項

- (1) 本市は、本アカウントの掲載情報等について、細心の注意を払いますが、正確性、完全性、有用性等を保証するものではありません。
- (2) 本市は、利用者が本アカウントの掲載情報を利用または信用したことにより、利用者または第三者が被った損害について、一切の責任を負いません。

- (3) 本市は、利用者が投稿した情報やコンテンツ等について一切の責任を負いません。
- (4) 本市は、利用者間、もしくは利用者と第三者間のトラブル等によって、利用者または第三者が被った損害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。
- (5) 本市は、上記の(1)から(4)のほか、本アカウントに関連する事項に起因または関連して生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。
- (6) 本市は、本方針を利用者への予告なしに変更する場合があります。
- (7) 本市は、本アカウントの運用を利用者への予告なしに変更、停止または中止する場合があります。

#### 10 個人情報

本市は、本アカウントで取り扱う個人情報について、個人情報保護に関する法律の規定に基づき、適切に取り扱います。

#### 11 適用

本方針は、令和6年9月1日から適用します。

#### 12 本アカウントのお問い合わせ先

北茨城市市長公室企画政策課

電話番号 0293-43-1111

メール kikaku@city.kitaibaraki.lg.jp

#### 13 その他

本方針に定めるもののほか、必要な事項は運用管理者が別に定めます。